

CONTENIDO

MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR	4
• NUESTRA DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAI	5
DECÁLOGO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	7
• NUESTRA ORGANIZACIÓN	8
• CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	9
• CIFRAS RELEVANTES 2021	11
• A DÓNDE HEMOS LLEGADO	12
NUESTRO COMPROMISO SOCIOAMBIENTAL	
MISIÓN Y VISIÓN	14
• NUESTROS VALORES	15
• MARCA	17
NUESTRA ESTRATEGIA SUSTENTABLE ASG	20
• ESTABLECIMIENTO DE COMPROMISOS	22
• NUESTROS RESULTADOS DE ASG	
 Ambiental 	24
■ Energía	
Transporte	
Nuestros proveedores y la sostenibilidad	
Compras Verdes	
Social	
Alianzas	
Reactivamos la Economía en México	
Generación de Empleos Generación d	
Bienestar y Salud	
Más Resultados	
 Actividades de Promoción de la Salud 	
Educación de Calidad	
 Profesionalización del equipo 	
Educación Financiera	
 Gobernanza 	
Gobierno Corporativo Gobierno Corporativo	
Consejo de Administración	
■ Comités	41
 Comité de Prácticas Societarias, Ética y Responsabilidad Social 	
Transparencia	43

Certificaciones	44
Transparencia a colaboradores	45
• COLABORADORES ATREVUS.	46
 Proceso de Revisión de Talento 	46
Objetivos organizacionales	46
 Resultados de objetivos 2021 	
 Resultados GPTW 2021 	48
 Compensaciones y beneficios competitivos 	49
 Condiciones de trabajo decentes y óptimas 	50
 Liderazgo igualitario 	51
 Equidad en la plantilla de colaboradores 	52
 Inclusión laboral 	
 Relación familiar 	54
• REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES.	56
Casa Hogar Alegría	56
AMANC	
 Corazón Canino 	58
Respeto a los derechos humanos	59
• ACCIONES CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN	
 La honradez en nuestra operación 	63
o PLD y FT	
 Metodología para identificación y caracterización de riesgos operativos 	
 Ciberseguridad 	
 Aviso de Privacidad 	
o UNE	68
• LO QUE SIGUE PARA LA ORGANIZACIÓN.	69
• CONTACTO	

MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR

Salir de la zona de confort nunca es fácil, pero la única posibilidad de descubrir los límites de lo posible es aventurarse un poco más allá de ellos, casi hacia lo imposible. Así surgió esta gran historia hace 10 años.

Todos en conjunto hemos sumado más que por separado. Nuestros logros han sido superiores y haberlo vivido a lado de cada uno de mis colaboradores, siguiendo la filosofía que fuimos construyendo día con día me satisface mucho, me parece digno de ser contado. Hoy, Atrevus es sinónimo de esfuerzo, colaboración, pero sobre todo, de pasión y compromiso; podemos decir orgullosamente que hemos cambiado la vida de más de cuatro mil personas.

Con plena seguridad puedo decir que todos los que han sacado adelante nuestra organización son los pilares que han hecho que actualmente Atrevus sea una financiera confiable y efectiva.

Es por ello que quiero agradecer todos los esfuerzos que han realizado cada uno de los colaboradores de esta organización, toda la lealtad que nos han ofrecido y el compromiso que nos han demostrado desde su primer día, asumiendo los valores y filosofía de nuestra cultura organizacional; mismos que sin duda han dejado una huella inquebrantable en nuestra historia de éxito.

El crecimiento y continua mejora de esta empresa no sería posible si no contáramos con personas retadoras; los grandes sueños y anhelos de nuestros colaboradores nos impulsan a buscar todos los días la excelencia y, para ser congruentes con eso, reafirmamos la esencia de nuestra marca, viviéndola día a día. Atrevus es cada uno de los integrantes de nuestro equipo que se atreven, que pueden, que logran y que construyen diariamente un cambio para hacer de esta historia, una gran leyenda y dejar huella.

Jorge Federico Martínez Ríos

Director General





Nuestra declaración de RESPONSABILIDAD SOCIAL

Atrevus es una empresa comprometida con mantener un modelo de negocio sustentable, buscando implementar estrategias que impacten positivamente en los distintos rubros de la Responsabilidad Social.

Fomentamos que cada aspecto y decisión incida de manera positiva en la calidad de vida de nuestros colaboradores, en el medio ambiente y en general en la comunidad en la que nos desarrollamos como empresa.

Todos nuestros colaboradores suman día a día con sus actividades laborales, así como la de su vida cotidiana, a maximizar el impacto positivo y minimizando los impactos negativos, reafirmando su compromiso a nuestros 4 pilares principales de la responsabilidad social.

Calidad de Vida en la Empresa

Buscamos que cada una de las prácticas empresariales velen por el balance entre vida-trabajo-salud de nuestros colaboradores, fomentando un ambiente laboral digno y apto para todos, así como regirnos por nuestra política de Cero Tolerancia a la Violencia.

Ética Empresarial

Implementamos estrategias que se basen en la transparencia, clara rendición de cuentas y que siempre representen nuestra ética y profesionalismo en cada aspecto de nuestro servicio.

Vinculación con la Comunidad

Nos mantenemos en constante búsqueda de prácticas e iniciativas de voluntariado e inversión social que nos permitan aportar e impactar positivamente en la comunidad en la que nos desarrollamos.

Medio Ambiente

Adoptamos medidas y estrategias de optimización de recursos que nos ayuden a minimizar la huella ecológica de nuestras operaciones, así como, integrar hábitos que cuiden del medio ambiente.

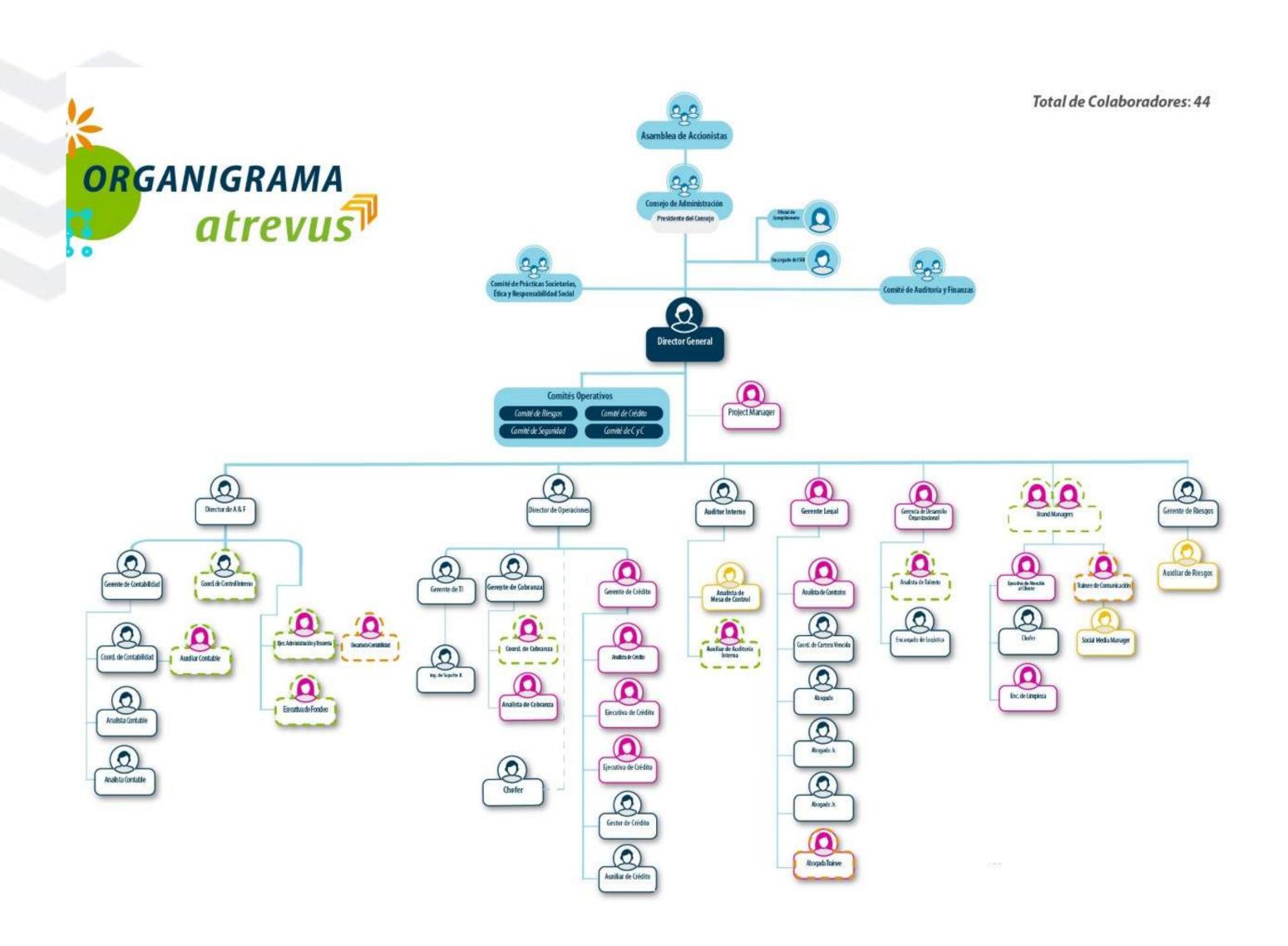
DECÁLOGO DE

RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Lograr los más altos niveles de eficiencia y competitividad responsable en el mercado, desarrollando servicios innovadores, favoreciendo el bienestar de la sociedad.
- Establecer canales de comunicación para evitar la práctica de corrupción y soborno, creando una cultura de ética dentro de la empresa.
- Contribuir en proyectos de liderzago participativo, solidaridad, servicio y respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.
- Propiciar condiciones favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
- Respetar el entorno ecológico en cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.
- Identificar las necesidades sociales del entorno que opera y colabora, en su solución promoviendo el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
- Identificar y apoyar causas sociales como parte de su estrategia.
- Fomentar el bienestar de las comunidades en donde se opera, impulsando acciones en el desarrollo social y económico de la entidad.
- Participar, mediante alianzas intersectoriales y de organizaciones de la sociedad civil,. en la atención de temas sociales de interés.
- Tomar en cuenta a sus colaboradores, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.



NUESTRA ORGANIZACIÓN



44 colaboradores en total

22 mujeres colaborador LGBT+

adulto mayor

jóvenes talentos

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Nuestra filosofía es "Financiamos tu historia" ya que queremos llegar a emprendedores incansables que buscan un voto de confianza para acercarse al proyecto de sus











miembros hombres

Presidente

3 miembros patrimoniales

miembros independientes

49
años de edad promedio

Nuestra ética empresarial, nos permite mantener relaciones fuertes y consistentes con nuestros colaboradores, clientes, accionistas y proveedores, a través de nuestro Código de Ética. Nos guiamos en nuestra toma de decisiones para la conducción del negocio, garantizando un trato igualitario sustentado en un sistema de gobernabilidad corporativa, el cual nos permite monitorear que los objetivos se cumplan sin violar nuestros valores.

Nos basamos en tres principios fundamentales:

- 1. Desempeño ético en los negocios,
- 2. Prevención y detección de posibles actos ilícitos,
- 3. Respeto a la dignidad humana.

Garantizamos el cumplimiento de nuestra filosofía y valores a través de un proceso de inducción y Onboarding, que desde el primer día del colaborador, puede conocer los lineamientos de nuestro código de ética y conducta. Adicionalmente cada semestre monitoreamos la adhesión de la conducta para alineación de valores institucionales y socialmente responsables.

CIFRAS RELEVANTES 2021

355

clientes activos

555

créditos otorgados

95%

cumplimiento de los objetivos organizacionales 100%

trabajo remoto durante pandemia

\$454,810

MXN de utilidad para donativos (6.73%)

83

PyMES financiadas

A DÓNDE HEMOS LLEGADO...



Edo. De Méx.	68.82%	\$339. 9 MDP
Ciudad de México	22.79%	\$112.5 MDP
Querétaro	2.29%	\$11.3 MDP
Tlaxcala	1.21%	\$5.9 MDP
Guanajuato	1.21%	\$5.9 MDP
Sinaloa	1.02%	\$5 MDP
Yucatán	0.78%	\$3.8 MDP
Quintana Roo	0.58%	\$2.8 MDP
Puebla	0.53%	\$2.6 MDP
Nayarit	0.28%	\$1.3 MDP
Chihuahua	0.23%	\$1.1 MDP
Jalisco	0.20%	\$1 MDP
Guerrero	0.07%	\$335 K
Michoacán	0.00%	\$7,964 K

Nuestro Compromiso Socioambiental

Nuestro compromiso socioambiental es contribuir al desarrollo de nuestra sociedad y a la preservación del medio ambiente.

Desde nuestros orígenes Atrevus tenía en claro que debía participar en generar un negocio que impulsara el crecimiento social, por ello elegimos ser una financiera que fortalece proyectos de una manera ágil y sencilla, mediante esquemas financieros justos, profesionales y sobre todo humanos.

Financiamos proyectos y negocios que generan impactos positivos en la comunidad, apostamos por empresas que sean incluyentes, innovadoras y verdes, también financiamos empresas socialmente responsables, porque brindan opciones a los consumidores, al tiempo que construyen una comunidad más fuerte, más integrada, lo cual hace comunión con nuestro compromiso por un México mejor y fortalecer la economía de nuestro municipio de Metepec.

Ser una empresa socialmente responsable es más que un valor agregado que promovemos, queremos rescatar valores en nuestra comunidad como la sensibilidad, la adaptabilidad, la pasión, la efectividad, la congruencia y el análisis con nuestra sociedad y medio ambiente.

Somos una cultura de alto rendimiento que su *misión es...*

"Apostar por los sueños que Vam a cambiar al mundo"

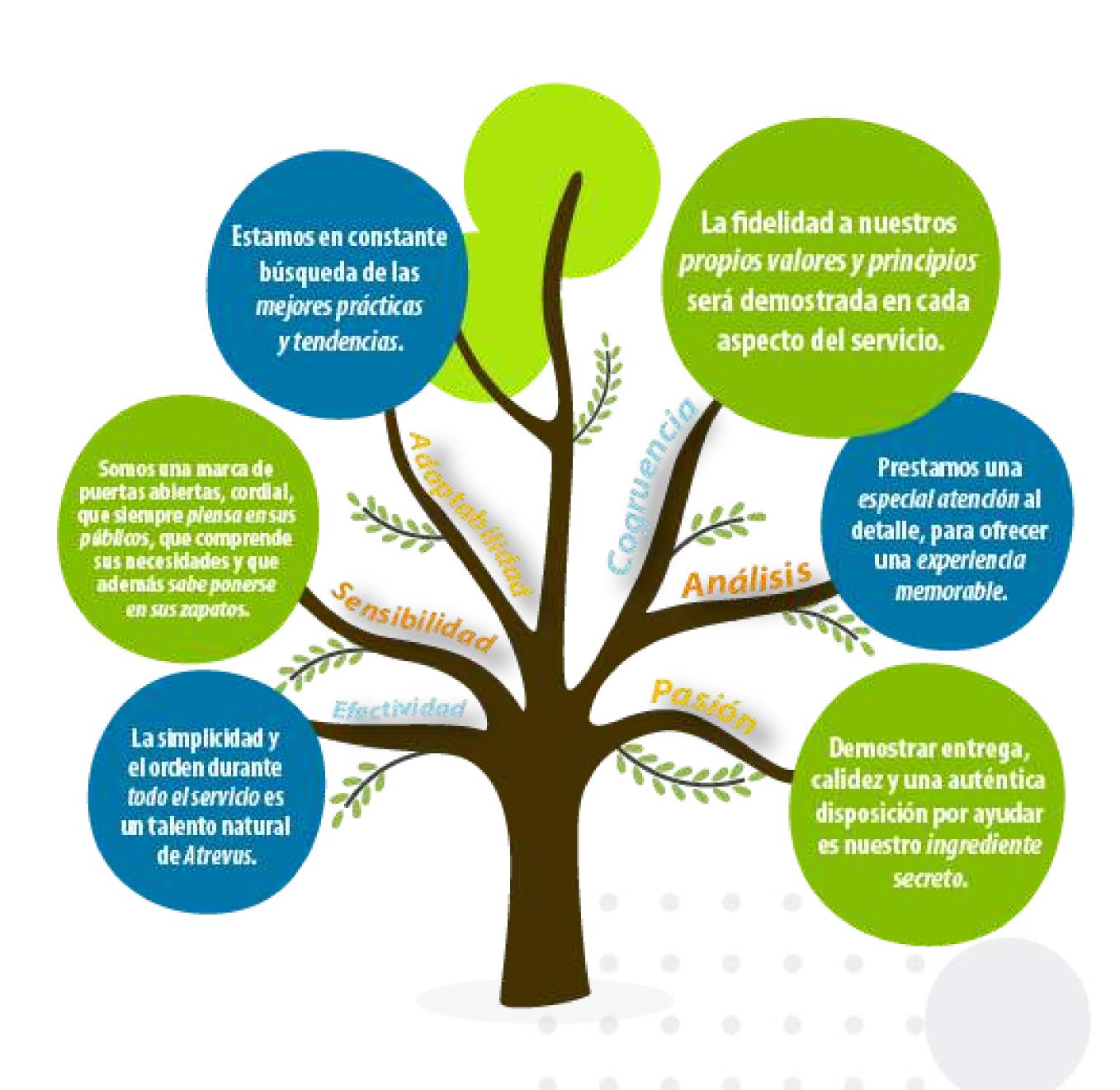
por ello nos esforzamos en dar resultados, lo cual nos acercará más a nuestra *visión de...*

"Romper paradigmas, acercando la banca al lugar correcto"

Nuestros Valores

Atrevus sostiene como norma fundamental, realizar sus negocios de buena fé, con absoluta honestidad y en cabal cumplimiento de la Ley, para servir de la mejor manera posible a la sociedad financiera de la cual forma parte. Esta declaración es consistente con la Cultura y los Valores Corporativos, los cuales deben dirigir nuestro proceder en todo momento.

Dichos Valores son:



Nuestra ética empresarial, nos permite mantener relaciones fuertes y consistentes con nuestros colaboradores, clientes, accionistas y proveedores, a través de nuestro Código de Ética, nos guiamos en nuestra toma de decisiones para la conducción del negocio, garantizando un trato igualitario sustentado en un sistema de gobernabilidad corporativa, el cual nos permite monitorear que los objetivos se cumplan sin violar nuestros valores, basado en tres principios fundamentales:

- 1. Desempeño ético en los negocios,
- 2. Prevención y detección de posibles actos ilícitos,
- 3. Respeto a la dignidad humana.

Garantizamos el cumplimiento de nuestra filosofía y valores a través de un proceso de inducción y Onboarding, que desde el primer día del colaborador puede conocer los lineamientos de nuestro código de ética y conducta, adicional cada semestre monitoreamos la adhesión de la conducta para alineación de valores institucionales y socialmente responsables.

Marca

Atrevus es una financiera (SOFOM ENR) enfocada en colocación de créditos dirigidos a proyectos de emprendimiento. Somos una institución financiera que rompe paradigmas y lo más importante para nosotros es ofrecer un trato humano y convertir los sueños de nuestros clientes en realidades para transformar las comunidades que nos rodean.

Nuestra filosofía

"Financiamos tu historia". Ya que queremos llegar a emprendedores incansables que buscan un voto de confianza para acercarse al proyecto de sus sueños.

Nuestra Propuesta de Valor

La agilidad del servicio permite al emprendedor acceder de forma sencilla a un crédito para acelerar su proyecto. El entendimiento profundo de la mecánica de financiamiento le da certeza y seguridad, activa su sentido de responsabilidad y compromiso social. El respaldo de la Red Interna le permite acceder a una nueva gama de posibilidades para su proyecto y fijar con seguridad objetivos más altos.

Pautas de Comportamiento

- ¿Cómo es? Claro, apasionado y congruente.
- ¿Qué emociones activa? Afinidad, tranquilidad e ilusión.
- ¿Cómo se relaciona? Abiertamente, directo y muy atento.
- ¿Cuál es el rol con sus audiencias? Inspirar, aconsejar y retar a lograr objetivos a largo plazo.

En nuestra comunicación, interna y externa, buscamos expresar este compromiso de forma clara, para que todos nuestros usuarios comprendan todos los componentes de nuestra identidad. Nuestros valores son los pilares de nuestra comunicación, jamás seremos una empresa abusiva que busca provecho de la necesidad.

Es por esto que dentro de nuestro blog, redes sociales y página web explicamos los servicios que brindamos y aconsejamos a nuestros usuarios para que hagan buen uso de ellos y de sus finanzas personales.





En nuestra página web existe un simulador de crédito abierto a todos nuestros visitantes para conocer el interés promedio del crédito que quieren solicitar, así como plazos y montos de pago.





Nuestra Estrategia Sustentable

ASG (AMBIENTAL, SOCIAL, GOBERNANZA)

Promovemos y contribuimos al cuidado del medio ambiente generando hábitos ecológicos en nuestro entorno.

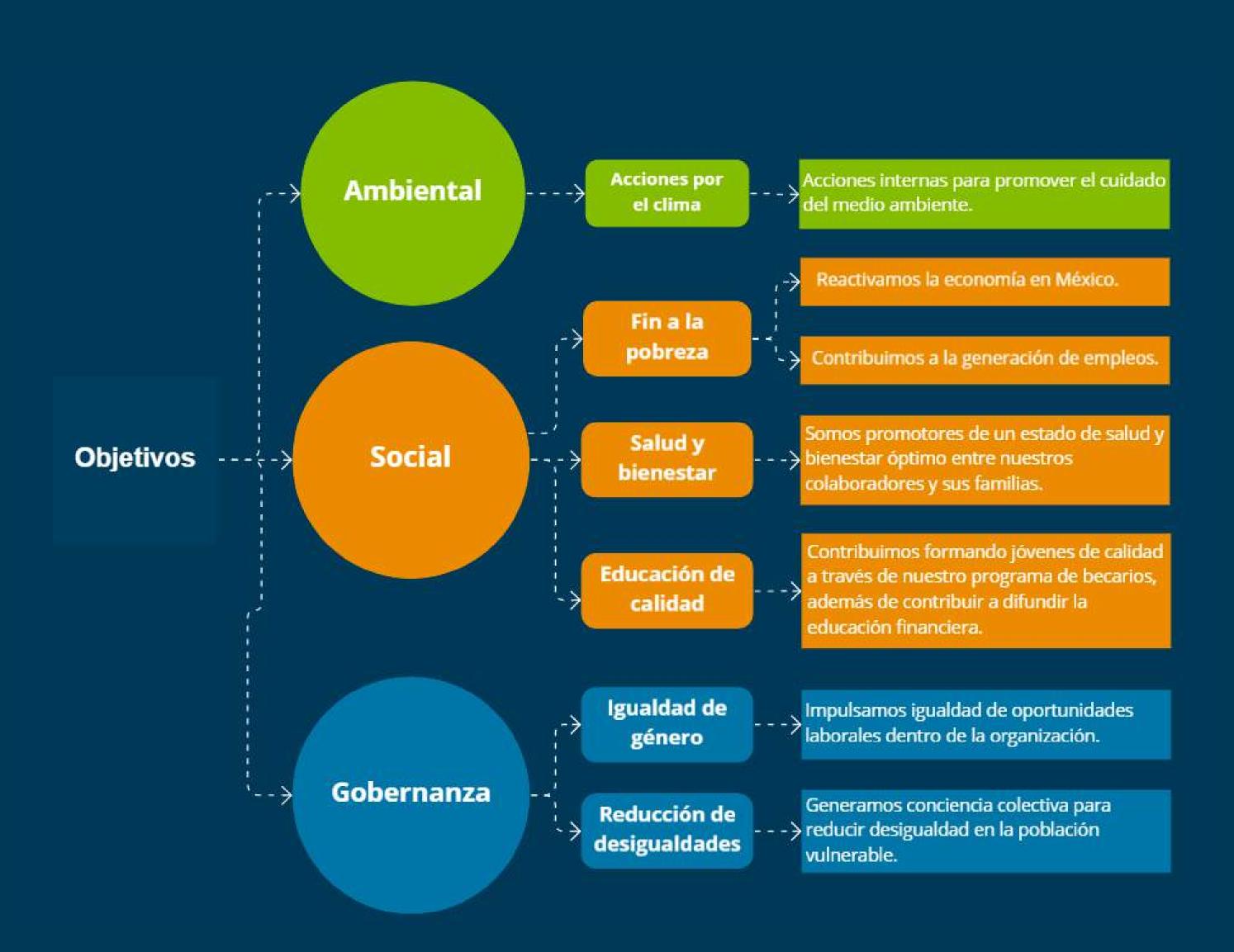
Desarrollar alianzas estratégicas que nos permitan impactar positivamente a la sociedad.

COBERNANTA

Impulsar el bienestar económico y laboral en todas las partes involucradas del negocio.

Con la finalidad de integrar la estrategia sustentable a la estrategia de negocio, buscamos alinearnos a la metodología de ASG, a fin de conectarnos con nuestro entorno económico, sin perder el objetivo de ser respetuosos con el medio ambiente y con el bienestar social. Los criterios de ASG hacen referencia a puntos Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo como un órgano íntegro que fortalece la cadena de valor de la empresa, con una toma de decisión más consciente de su entorno.

Así mismo, alineamos nuestros objetivos con los de Desarrollo Sostenible dictados por la ONU, para generar acciones de impacto.



Establecimiento de compromisos

Tras realizar una investigación, interna y externa de los grupos relacionados, se determinaron diferentes acciones que impactan a nuestros grupos de interés. Algunas haciéndose de forma continua a través de varios años y otras que, tras la observación, se añadieron este año a diferentes rubros.

Al ser una empresa pequeña, entre los medios de comunicación más utilizados para monitorear los servicios que otorga Atrevus, sobresale el interactuar de manera personalizada y presencial conocido como "Puerta Abierta". Un canal, a través del cual, nuestros clientes manifiestan sentirse escuchados, comprendidos y atendidos, para poder solucionar su inquietud de una mejor forma. Logrando así establecer una comunicación más cercana nuestros clientes. Misma que extendemos a nuestra comunidad, colaboradores, accionistas y proveedores de servicio.

Aunado a esto, contamos con el sistema de atención al cliente, por medio del correo electrónico y nuestra línea telefónica, para mantener un seguimiento continuo con cada uno de nuestros grupos de interés y así lograr una estrategia de corresponsabilidad y beneficio mutuo.

Además, Atrevus se apoya de encuestas de satisfacción y observación de su entorno, para determinar las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y de relación, como se explica en la siguiente tabla.

	Colaboradores	Clientes	Comunidad	Socios/Accionistas
Encuestas de clima laboral	✓			
Retroalimentación continua	✓			✓
Junta de Comunicación Bimestral	✓			
Junta de Comunicación Anual	✓			
Página Web	✓	✓	✓	
Puertas Abiertas	✓	✓		
Unidad de Atención Especializada (UNE) une@atrevus.mx			✓	
800 0556 638	✓	✓	✓	
Buzón de quejas y sugerencias	✓	✓		
Reuniones continuas	✓	✓	✓	
Plan de Capacitación Anual				
Atención Telefónica	✓	✓	✓	
Comité de Prácticas Societarias, Ética y Responsabilidad Social				
Gobierno Corporativo	✓	✓	✓	✓
Gestión de Recursos			✓	
Digitalización	✓		✓	
Encuestas de Satisfacción	✓			

NUESTROS RESULTADOS DE ASG

Ambiental

Atrevus preocupado y comprometido con el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático, promovimos medidas internas para la reducción del consumo y emisiones de gases de efecto invernadero como son:

Residuos Reciclados	CANTIDAD	Donado a:
Grapas	2 kg	Apoyo a Rebeca London
Papel	104.5 kg	Corazón Canino
Cartón	150 kg	Corazón Canino
PET	100 kg	AMANC
Generación Composta	10 kg	Hagamos Composta
Recolección Tapitas	60 kg	AMANC
Reducción de consumo de energía eléctrica	244 W	Ahorro generado del 17.4%
Pilas	4 kg	Centro de Acopio
Latas de Aluminio	30 kg	Corazón Canino
Mobiliario	20 uds.	Casa Hogar Alegría y Colaboradores

Comprometidos con reducir el consumo de plásticos en las oficinas, Atrevus redujo el uso de PET en la oficina mediante la adopción de acciones pequeñas que contribuyen a la reducción de contaminantes medioambientales como:

• Botellas para agua

Promovemos la utilización de botellas de agua o vasos de vidrio dentro de nuestras oficinas, logrando una reducción de botellas de plástico en un 91% por parte de nuestros colaboradores y en un 48% en nuestros clientes.



• Termos de café

Con la finalidad de evitar el uso de vasos de unicel o cartón en el consumo de café en oficinas, apostamos por utilizar termos de café y tazas, impactando al 100% de nuestros colaboradores que dejaron de hacer uso de los mismos.



Purificador de agua potable

Evitamos el uso de garrafones de agua y apostamos por un consumo de agua más consciente.



Plataforma Maat

Una herramienta donde los prospectos pueden subir sus documentos de forma digital con la finalidad de reducir el impacto ambiental en la impresión de documentación al solicitar un crédito, utilizando la tecnología a favor del medio ambiente.



Energía

Contamos con campañas continuas que nos permiten reducir el consumo de energía.

- Todas nuestras luces de oficina son LED, para reducir la emisión de contaminantes tales como CO (monóxido de carbono), HC (hidrocarburos), SO2 (bióxido de azufre), NOx (óxidos de nitrógeno), Pb (plomo), COV (compuestos orgánicos volátiles), PM10 (partículas menores a 10 micrómetros), NH3 (amoniaco), SOx (óxidos de azufre), PM25 (partículas menores a 2.5 micrómetros), COT (compuestos orgánicos totales) que afectan la calidad del aire.
- Promovemos el apagado y desconexión de equipos de cómputo.
- Apagado de luces de oficina cuando no son utilizadas.

Transporte

Una de las principales fuentes de contaminación de CO2 son las emitidas por el uso indebido de automóviles en la operación.

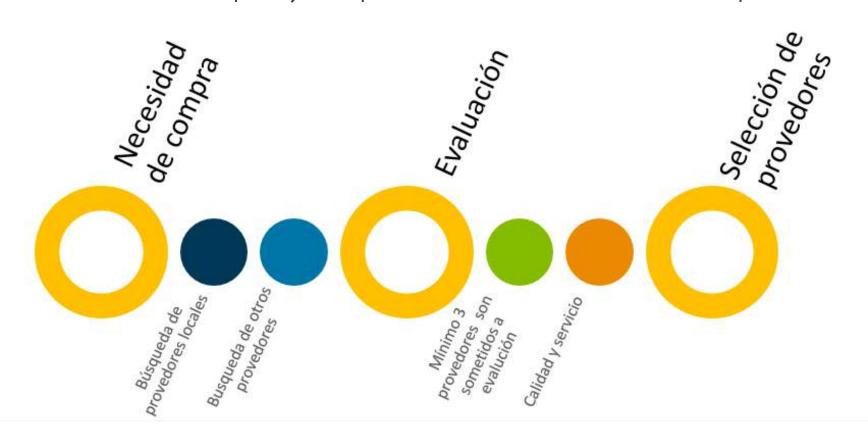
Con la finalidad de reducir nuestro impacto:

- Solicitamos y evaluamos a nuestros choferes para que utilicen las rutas más eficientes, respeten las reglas de tránsito y cumplan con las condiciones generales de seguridad.
- Damos mantenimiento continuo a nuestras unidades y el 100% de éstas cuentan con verificación vehicular, garantizando que sus niveles de emisión de contaminantes se encuentran en un rango normal.
- Generamos rutas de traslado en las que se aprovechen un solo viaje para distintas personas y evitar así contaminar nuestro ambiente.
- Proyectamos adquirir vehículos híbridos que son más amigables con el medio ambiente.

Nuestros Proveedores y la Sostenibilidad

Buscamos que nuestros proveedores operen bajo un código de ética e integridad, que cumplan con la legislación vigente y promuevan prácticas sostenibles. Asimismo contribuimos a mejorar la economía de la comunidad donde operamos.

Desarrollamos un proceso de compra sostenible que permite evaluar la calidad del producto o servicio que ofrecen, apegándose, no solo a las necesidades del consumidor, sino que apoyan a agregar valor económico a nuestro país y adoptan acciones socialmente responsables.



Desde nuestros inicios, Atrevus busca generar relaciones comerciales cercanas con la finalidad de impulsar pequeños negocios de nuestra región en Metepec, siempre que cumplan con protocolos éticos y prácticas sostenibles.

Proveedores Locales	Número
Comedor	3
Pasteles	1
Insumos	6
Casa de Artesanías	1
Mobiliario	4
Mantenimiento	2
Marketing	4
Convivencias	7

Compras Verdes

La compra de productos y servicios amigables con el medio ambiente es algo que buscamos promover. Actualmente en Atrevus:

- El tóner de las impresoras es rellenable, para evitar el gasto indebido de PVC del contenedor.
- Las semillas que se consumen en la oficina se compran a granel, con el objetivo de reducir empaques de plástico.
- La sanitización durante tiempos de COVID-19, se realizó con productos biodegradables y amigables con el medio ambiente.

NUESTROS RESULTADOS DE ASG

Social

Atrevus, en colaboración con otras instituciones, impulsa iniciativas de apoyo a la comunidad para mejorar la calidad de vida de las personas y atender sus necesidades, la mayoría de estas se han logrado al apoyo constante y genuino de nuestros clientes y colaboradores de la empresa.

Ejes estratégicos Sociales

- 1. Creamos alianzas
- 2. Reactivamos la economía en México.
- 3. Contribuimos a la generación de empleos.
- 4. Promovemos un estado de salud y bienestar óptimo entre nuestros colaboradores y sus familias.
- 5. Contribuimos formando jóvenes talentos de calidad.
- 6. Contribuimos a difundir una Educación Financiera.

Alianzas

La difusión cultural de valores a la comunidad es importante, por lo que Atrevus participa en eventos de Comunidad, ya sea con donativos o que nuestro personal participe activamente aportando ideas, conocimientos y habilidades a este tipo de eventos.

Invertimos *\$454,810.00* anuales en donativos, lo cual representa el *6.73%* de nuestra utilidad.

El giro de nuestra empresa no es una limitante para la selección y apoyo de las causas sociales, humanitarias y materiales en las que se encuentra inmerso el apoyo brindado a Instituciones tales como AMANC (Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer). En algunos de los casos extraordinarios se ha apoyado a estudiantes con una problemática económica que requiere ser solucionada para continuar avanzando en su formación profesional.

El conjunto de todas las actividades realizadas, han logrado que Atrevus y todas las instituciones con las que tiene alianza, se impulsen de manera significativa el deporte, la educación, la salud, la cultura entre otros aspectos, para alcanzar con ello un bienestar social para todo el entorno que nos rodea.

Nuestras alianzas y colaboraciones:











Comité de ASG con:







Reactivamos la economía en México.

Estamos comprometidos con el desarrollo social y económico de Metepec, Estado de México. Buscamos generar una economía circular que impacte el desarrollo de nuestra comunidad, mediante el nacimiento de micro, pequeñas y medianas empresas. Sobre todo después de la recesión económica en la que nos hemos visto afectados durante la pandemia.

Trabajamos para lograr una transformación positiva de emprendedores, invirtiendo en programas de financiamiento que buscan generar una diferencia en la comunidad, con el objetivo de reactivar la economía en México.

Este 2021 logramos:



83 PYMES

financiadas durante la pandemia, apoyando a que estos negocios puedan subsistir durante la crisis económica.

34 NUEVOS NEGOCIOS

han sido financiados, apoyando así a la generación de 64 nuevos empleos.

18 PYMES

han sido acompañadas por Atrevus, observando su crecimiento y desarrollo, algunas de las cuales vemos en nuestras redes sociales.

Nuestra Política de Otorgamiento de Crédito, se alinea a nuestra línea de ESR, donde se estipula:

- Apoyar proyectos sostenibles mediante una línea de crédito que impulsa negocios sostenibles.
- Minimizar riesgos socioambientales al no financiar negocios como: bares, antros, casinos, establecimientos de venta de armamento, partidos político o grupos religiosos, entre otros.

Generación de Empleos

Alianza FIRA

Con la entrada del proyecto para el descuento directo de FIRA, se generan mejores condiciones para facilitar la inclusión productiva y desarrollo rural, enfatizando los siguientes puntos:

- Línea de crédito de \$100 MDP para la colocación de créditos en los sectores rurales, agropecuarios, forestales y pesqueros.
- Tasas de interés más competitivas, entre un 16.8% a un 19.2%.
- Potencializar el sector primario y transformación.
- Desarrollo de paquete tecnológico enfocado al producto Agro y Agropyme.

Alianza Siembro

En diciembre del 2021, se lanzó un programa piloto en alianza con una empresa de servicios, llamada Siembro. Esta se enfocó al financiamiento de tractores para impulsar el crecimiento económico en el sector Agropecuario.

Actualmente se cuenta con dos tractores financiados.

2021	2022	2023
2	12	18

Proyección de 18 tractores financiados en el 2023; fondo de \$500,000 en créditos para biodigestores.

Atrevus busca transitar hacia un modelo de consumo de energía renovable por medio de créditos enfocados a energías renovables y proyectos sustentables. Cartera actual en el rubro:

- Productora de Flores Mariana S.C. de P. de R.L. de C.V.
- Ecosolaris Energy S.A. de C.V.
- Tosgio Further Water.

Bienestar y Salud

Fomentamos el cuidado de la salud física, mental y emocional, como parte de nuestra cultura organizacional. Para Atrevus es primordial el cuidado de nuestros colaboradores, por ello año con año se asigna un presupuesto destinado al cuidado y bienestar de la salud.

El 2021 no fue la excepción, la pandemia marcó significativamente nuestro modo de vida y cuidado de nuestra persona. Por ello Atrevus implementó un Protocolo de Atención de Covid–19, enfocándonos no sólo en medidas preventivas, sino en la capacitación de la enfermedad, generando acciones encaminadas al cuidado de la salud, a través de nuestro protocolo Covid–19.

Nuestros resultados fueron:

• Durante la pandemia nuestra plantilla no disminuyó, ni existió modificación en los salarios de las personas. Al contrario, crecimos y nos hicimos más fuertes.

ÍNDICE DE ROTACIÓN ANUAL

Año	Plantilla	Ingresos	Bajas	%IR Anual	% Rotación
2019	24	9	0	0	0
2020	24	8	3	3.13	12.5
2021	35	9	3	2.54	8.57

MÁS RESULTADOS...

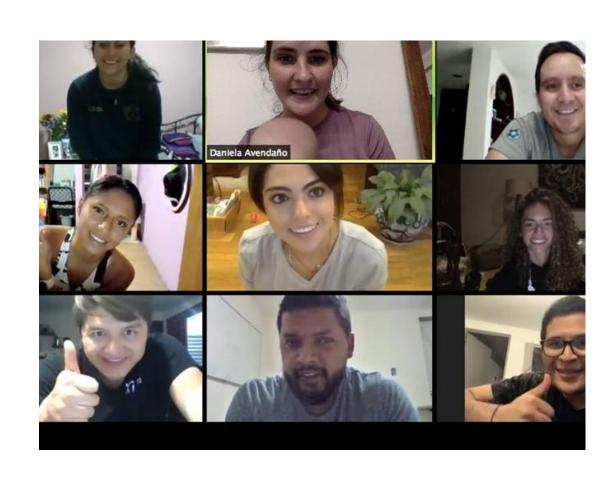
- Kit Covid-19, para un cuidado de la salud y detectar posibles riesgos de contagio.
- 100% de nuestros colaboradores se capacitaron en los cursos: Enfermedad por Coronavirus, Retorno Seguro y Plan de Acción en el Hogar Ante Covid–19 por parte del IMSS.
- 100% operatividad del modelo de negocio, sin impacto por casos COVID-19.
- 3.4% (1 caso) con sintomatología leve, sin propagación de contagio.
- Sólo el 2.3% de nuestros colaboradores dentro del índice de obesidad, como resultado de nuestro plan de ejercicio.
- 100% de éxito de programas de apoyo, con un 90% de disminución en casos de ansiedad, estrés y depresión, derivados del Home Office.
- 98% disminución del índice de obesidad, apoyando a reducir enfermedades asociadas.
- Campañas de vacunación Covid-19 e Influenza con 100% de participación de los colaboradores y sus familias, con permisos especiales de descanso por vacuna.
- Pláticas de prevención de riesgos psicosociales.

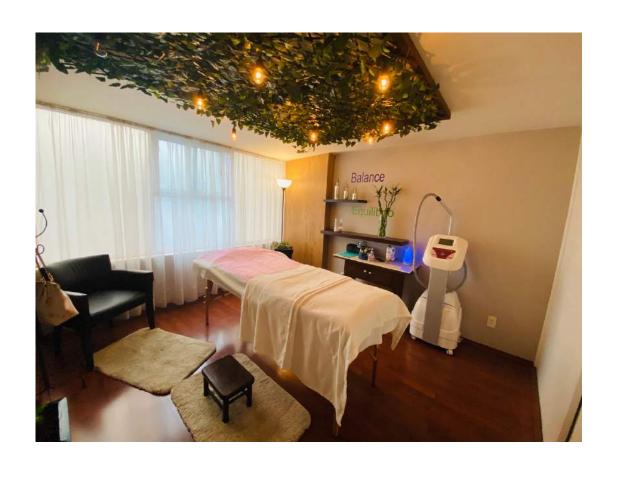
Actividades de Promoción de la Salud



1 Maratón







192 horas de ejercicio

496 horas de terapia holística y descarga emocional

Educación de Calidad

Programa Jóvenes Talentos

Es un programa de becarios que vincula a jóvenes estudiantes de Metepec que se encuentran en los últimos 3 semestres de carrera universitaria con promedio mayor a 8.5 con nuestra empresa. Su objetivo es desarrollar habilidades básicas técnicas y aptitudes en los futuros colaboradores, que además de permitirles adquirir experiencia profesional, les permita insertarse con mayor facilidad al mundo laboral. Tiene un periodo de duración de hasta por 2 años, con un apoyo económico desde \$5,000.00 pesos mensuales.

Durante el 2021 tuvimos la estancia de 9 Becarios, favoreciendo al desarrollo de habilidades laborales como:

- 3 becarios en Legal, 2 de los cuales fueron contratados.
- 2 becarios en Operaciones, 1 fue contratado.
- 1 becario en Contabilidad.
- 1 becario en Brand Management.
- 1 becario en Responsabilidad Social.
- 1 becario en Auditoría .

4 de los cuales aún continúan en su estancia como becarios y están próximos a concluir en Marzo del 2022. Además, 2 participan en el programa de Coaching como parte del programa de Empresa Heredable.





Profesionalización del equipo

Parte del compromiso con nuestros colaboradores es fomentar una educación financiera de calidad que les permita incrementar sus habilidades técnicas, por lo que se invirtieron 3635 horas de capacitación técnica externa con la finalidad de profesionalizar al equipo y brindar el mejor servicio para nuestros clientes. Además, se impartieron de manera interna 687 horas en capacitación enfocado a PLD y FT, aparte de seguridad de la información.

Capacitación Externa

CURSO	IMPARTE	DIRECTIVOS	GERENTES	COORDINADORES	OPERATIVOS	TOTAL CAPACITADO	HORAS DE CURSO	HORAS DE CAPACITACIÓN
Alta Especialización en Crédito y Cobranza	ASOFOM		2	2	4	8	40	320
Bolsa Mexicana de Valores y la Bursatilización	вму	2	4	2	16	24	12	288
Community Manager para Redes Sociales	МКТ				1	1	10	10
Cuidao de la salud física y mental	Maalob	3	6	1	18	28	18	504
Curso de oficial de cumplimientol	NARA				2	2	12	24
Curso de Protección de Datos personales y Derechos ARCO	IMIPE	2	3	1	4	10	33	30
Curso NOM-019 Comisión de Seguridad e Higiene	STPS		3		3	6	10	60
Diplomado en Educación Financiera	Condusef		1	1	3	5	150	750
Directrices de Auditoria ISO 9011	Intedya		1			1	20	20
Crédito FIRA	FIRA	2	3	2	6	13	40	520
Introducción al Community Manager	Domestika		1		1	2	12	24
Lideres y Equipos de Alto Rendimiento	мнс	4	8	6	18	36	25	900
Ventas Consultivas	Tecniventas	1	2	1 0	4	8	20	160
Reformas Fiscales 2021	IMECAF	1	1	0 10 0	2	5	5	25
Total general		27	64	22	158	271	401	4322

Capacitación Interna

CURSO	IMPARTE	DIRECTIVOS	GERENTES	COORDINADORES	OPERATIVOS	TOTAL CAPACITADO	HORAS DE CURSO	HORAS DE CAPACITACIÓN
Capacitación de PLD	Atrevus	3	6	1	18	28	4	112
Curso de Inducción a PLD y FT	Atrevus	3	7	1	21	32	12	384
Políticas de Seguridad de la Información	Atrevus		4		2	6	1.5	9
Seguridad de la información	Atrevus	3	6	1	18	28	2.5	70
Curso Anual de PLD y FT	Atrevus	3	6	2	17	28	4	112
Total general		12	29	5	76	122	24	687

Educación financiera

Promovemos hábitos financieros saludables, mediante la programación de 3 Webinars abiertos a todo público, que fueron impartidos por Directivos de Atrevus como:

- "Módulo de clientes".
- "Los mitos del emprendimiento".
- "Realidad Fiscal".







NUESTROS RESULTADOS DE ASG

Gobernanza

Gobierno Corporativo

Con el objetivo de mantener la continuidad del Gobierno Corporativo y la Estructura Organizacional, Atrevus se ha fortalecido y se mantiene comprometido con la maduración constante de las estructuras que integran la Alta Dirección.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración sesiona trimestralmente. Supervisa y guía la actuación de la Dirección General. Los acuerdos del Consejo de Administración se adoptan por mayoría de votos, de acuerdo a los estatutos de la sociedad.

Este consejo está conformado por un presidente, tres miembros patrimoniales y dos miembros independientes.

Para dar mayor y puntual seguimiento a la operación, garantizar la continuidad y maduración de la Alta Dirección se cuenta con órganos colegiados, orientados a la gobernabilidad y transparencia de Atrevus, logrando una toma de decisiones más acertadas y procesos más robustos, que ayuden al crecimiento sustentable de la compañía. Por lo que este año se realizó el nombramiento de un nuevo Oficial de Cumplimiento certificado para su operación y el nombramiento del responsable Interino del Sistema de Gestión Integral.

Este año nos enfocamos en el robustecimiento de los Comités independientes mediante la integración de un nuevo miembro independiente que fungirá como Presidente del Comité de Auditoría y Finanzas; con el objetivo de mitigar el posible conflicto de intereses, así como mantener la independencia de dicho Comité y la rendición de cuentas transparentes.

Comités

• Comité de Prácticas Societarias, Éticas y Responsabilidad Social:

Presidido por un miembro independiente, en el que participan tres miembros operativos y un miembro patrimonial.

• Comité de Auditoría y Finanzas:

Presidido por un miembro independiente, en el que participan tres miembros operativos y dos miembros patrimoniales.

• Comité de Crédito:

Presidido por un miembro operativo además de cuatro miembros operativos.

• Comité de Riesgos:

Presidido por un miembro operativo además de cuatro miembros operativos.

• Comité de Seguridad, Salud e Higiene:

Presidido por un miembro operativo además de cinco miembros operativos.

• Comité de Comunicación y Control:

Presidido por un miembro operativo además de dos miembros patrimoniales y tres miembros operativos.



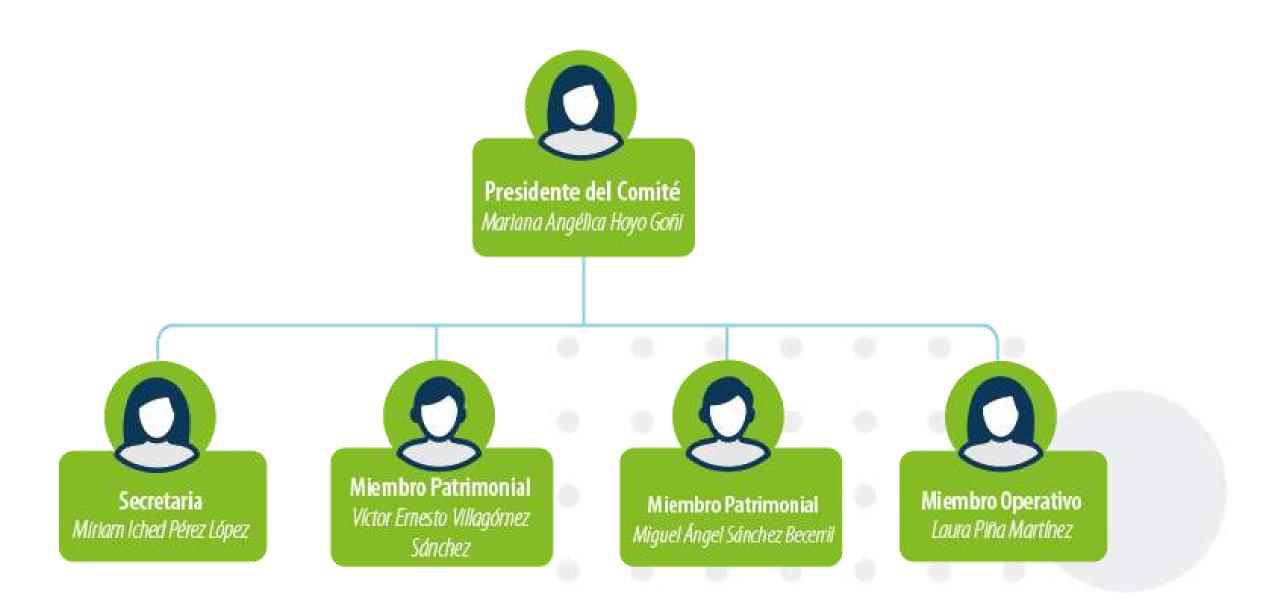
Comité de Prácticas Societarias, Ética y Responsabilidad Social

Funciones

- Evaluación del cumplimiento del mandato ético, compromiso de la empresa en el desempeño organizacional y sus líneas de acción.
- Evaluación de operación, estructura y materialidad de los órganos de gobierno de soporte de Comité de Crédito y Comité de Cobranza
- Seguimiento a los resultados en el tablero de desempeño organizacional
- Monitoreo para la detección de temas sociales, éticos y ambientales que impacten en la operación o reputación del negocio, que estén fuera de los establecido por nuestro marco de Responsabilidad Social.

Logros

- Actualmente no se han registrado casos de malas prácticas societarias, debido a la revisión trimestral de resultados.
- Impulsamos la implementación de buenas prácticas que contribuyan a generar finanzas sostenibles, apoyando a crecimiento económico desde el otorgamiento de crédito.
- 0% de casos de violencia, hostigamiento y moobing en la organización.
- Apertura del canal de denuncias por correo, buzón de quejas o directamente con el Comité, sin denuncias en el año 2021.
- Involucramiento de los mandos medios y de colaboradores en actividades inherentes al fortalecimiento y cumplimiento de acciones de responsabilidad social.



Transparencia

De forma interna, Atrevus, comprometido con la transparencia de sus operaciones, da a conocer un boletín trimestral en el que difunde información respecto a la cartera y su desempeño, así como de aquellos factores externos que pueden afectar o beneficiar al negocio.

EL Consejo, la Asamblea de Accionistas y los Comités Pperativos se encargan de realizar minutas, en las cuales se establecen los puntos relevantes de la operación. Se cuenta con la emisión de reportes de auditorías internas y externas, donde se detallan las observaciones.

Anualmente se obtiene un reportaje de la calificadora HR Ratings, el cual se da a conocer a las partes interesadas.

Transparencia de la información

Asimismo para garantizar el cumplimiento de la legalidad y transparencia de la información, nos apegamos a:

- 1. Nuestro Código de ética, el cual establece total transparencia en el manejo de la información de nuestros productos ofertados a nuestros clientes, rigiéndonos por el lema "no a las letras chiquitas", por lo que nos aseguramos de explicarles los términos y condiciones del producto que adquieren.
- 2. Contrato de relación comercial registrado ante la CONDUSEF, en el cual se le hace saber al cliente todo el proceso de contratación, así como los derechos y obligaciones a los que deben someterse las partes contratadas

El contrato está validado por la CONDUSEF y el RECA, quien valida que el contrato no cuente con cláusulas abusivas. Número de registro ante RECA: 5156-440-033902/01-04264-1220

- 1. Aviso de privacidad alineado a los derechos ARCO
- 2. En el contrato se hace mención del procedimiento de aclaración en caso de inconformidades, así como el proceso de atención de usuarios de servicios financieros, en el cual los representa la CONDUSEF ante la protección de sus derechos. Misma información que viene en la página web de Atrevus. De igual forma se incluye en la cláusula 26 y 28 de nuestro contrato a clientes.

Certificaciones



ISO 9001



ISO 27001



Empresa Socialmente Responsable Great Place To Work®

Great Place
To Work

Transparencia a Colaboradores

En Atrevus sabemos la importancia de una comunicación activa y transparente. Es por esto que a través de medios electrónicos (WhatsApp, correo corporativo), se envían boletines y comunicados a todos los colaboradores sobre temas importantes relacionados a la organización, que afectan de manera directa a su desarrollo.

Nuestra política de "Puerta Abierta", permite tener una comunicación constante y directa con nuestros colaboradores, en la que les permitimos expresar sus inquietudes e ideas.

Las evaluaciones del desempeño se efectúan con total transparencia a través de la gestión de nuestra área de proyectos, en el que el colaborador más destacado es incentivado y aquellos identificados en riesgo, son tratados mediante planes de acción para la mejora del desempeño. Promovemos un feedback one-to-one.

Mejores prácticas:

- Kick-Off anual y rendición de cuentas.
- Planes de vida y carrera.
- Juntas trimestrales de seguimiento de objetivos.
- Sesiones de feedback.
- On-boarding Integral.
- Colaborador del mes.
- Juntas multi-ideas.
- Mentoring.
- Coaching.
- Comunicados especiales abiertos.
- Comunicación interna abierta.



Colaboradores Atrevus

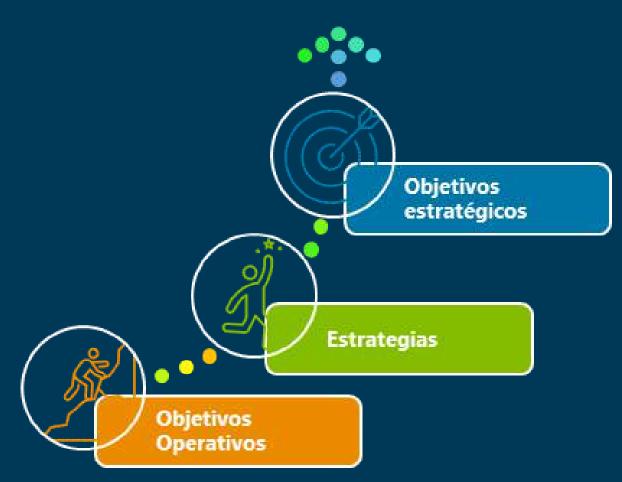
Proceso de Revisión de Talento.

Buscamos formar un equipo de Alto Rendimiento, por ello nuestros procesos de evaluación del desempeño son clave para medir y conocer hacia donde debemos dirigirnos. Nuestros esquemas de medición cuantitativa y cualitativa se basan en dos principios fundamentales: la parte aspiracional en el logro de resultados y la motivación para alcanzarlos.

Para ello el proceso de retroalimentación juega un papel primordial en nuestra gente, ya que es el que nos permite conocer nuestra fortalezas, áreas de oportunidad y generar planes de intervención para alcanzar los resultados organizacionales.

Objetivos Organizacionales 2021

Anualmente el Consejo de Administración y Asamblea de Accionistas tiene la reunión de Planeación Estratégica para definir el rumbo de la organización y plantear los objetivos estratégicos.





En 2021, durante la Fase de Planeación se definieron:

- 16 Objetivos Estratégicos.
- 5 proyectos estratégicos.
- 25 Indicadores operativos en promedio en 7 áreas.
- Tablero de indicadores por colaborador.

Resultados de objetivos organizacionales 2021

93/

Equipo más productivo, con resultados satisfactorios en tablero de indicadores.

4 ASCENSOS

a puestos claves, como parte del programa de Desarrollo de Colaboradores.

Satisfacción en el trabajo, viéndose reflejado en el 9 lugar de GPTW en tiempos de reto.

130 1108/8

horas para el seguimiento de proyectos

\frac{0}{0}\limits

Equipo más productivo, con resultados satisfactorios en tablero de indicadores.

Resultados de GPTW 2021

Lugar del Ranking los Mejores Lugares Para Trabajar 2021 en Tiempos de Reto.

Lugar del Ranking los Mejores Lugares Para Trabajar 2021 For All.

Nuestro CEO, Jorge Martínez, se encuentra en el Top 5 del <u>Ranking a los Mejores CEOs de PyMES en México.</u>



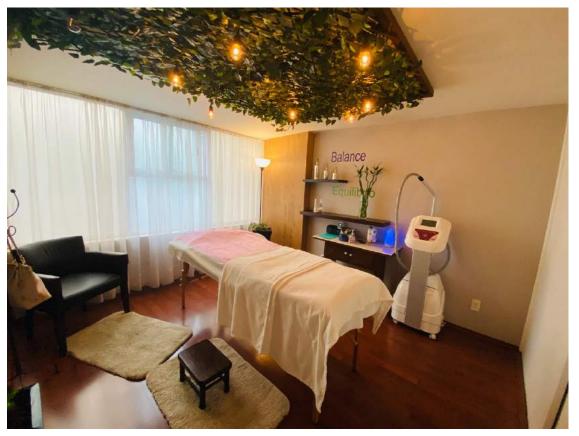
Compensaciones y beneficios competitivos

Además de contar con salarios justos y competitivos para nuestra comunidad, buscamos apoyar con diferentes beneficios que atiendan las necesidades de nuestro personal.

- Vales de despensa.
- Fondo de Ahorro del 3.5%.
- Préstamos personales con tasa preferencial.
- Caja de Ahorro.
- Salario emocional.
- Seguro de gastos médicos mayores.
- Becas educativas.

- Días adicionales de aguinaldo.
- Familia Atrevus, para participar en actividades familiares con goce de sueldo.
- Plan de ejercicio a la totalidad de colaboradores.
- Terapias holísticas para prevención de riesgos psicosociales.
- Plan de nutrición.
- Comedor subsidiado al 50%.





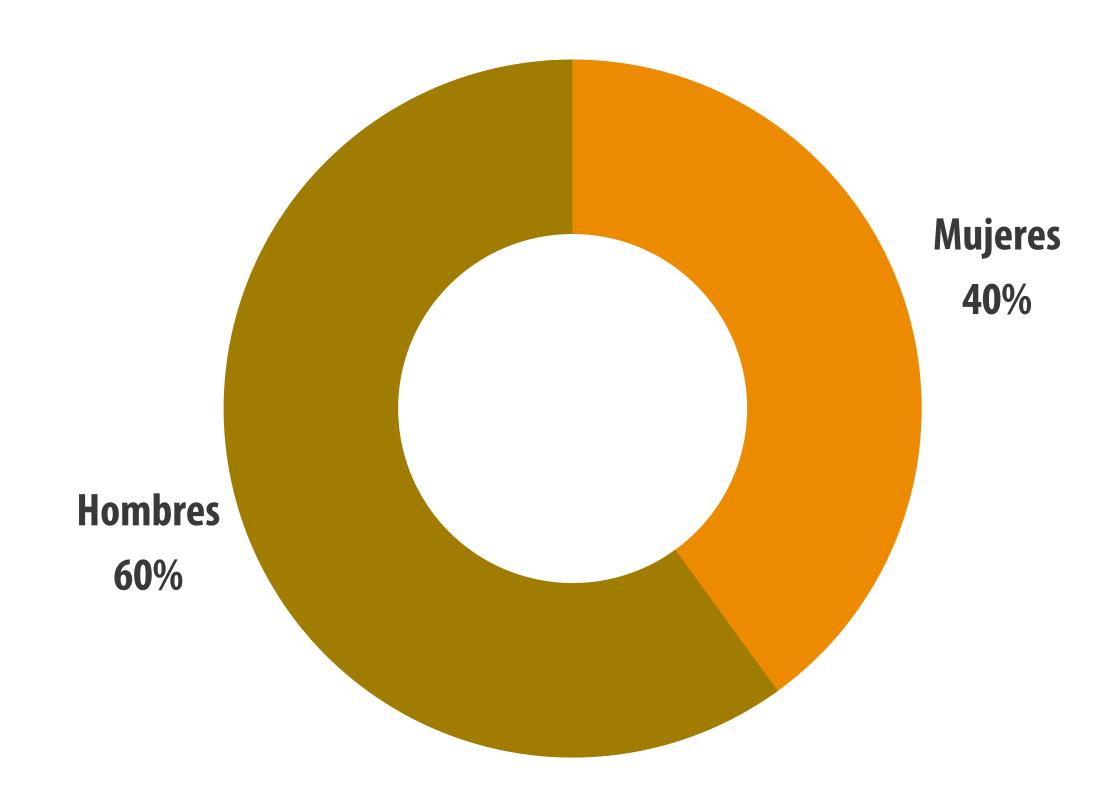
Condiciones de trabajo decentes y óptimas

- O tolerancia a la violencia laboral, hostigamiento y acoso sexual, estipulada en nuestro Reglamento Interior de Trabajo y nuestra política de no discriminación, hostigamiento y acoso sexual.
- Nos apegamos a las leyes federales en material de seguridad laboral, que dictamina la STPS.
- Buscamos el desarrollo de nuestros colaboradores mediante Planes de Vida y Carrera.
- Convivencias Atrevus, para buscar un momento de socialización en todo nuestro equipo.
- Viernes de tarde libre, en los que buscamos que nuestros colaboradores generen tiempo de calidad y convivencia con sus familias.
- Adaptamos nuestras oficinas para generar espacios de esparcimiento que permitan reducir los niveles de estrés de nuestros colaboradores.



Liderazgo Igualitario

Implementamos un programa de Líderes de Alto Rendimiento, que busca generar un liderazgo consciente y libre de discriminación, habilitando a nuestros líderes para ser facilitadores de procesos dentro de nuestra organización, en el participaron:



Impulsamos el desarrollo del liderazgo femenino, por lo que hoy:

- 2 mujeres que ocupaban mandos medios ocupan 6, una de ellas en el Core del Negocio.
- Una de nuestras presidentas independientes en el Comité de Ética, Practicas Societarias y Responsabilidad Social.
- 7 mujeres activas en comités operativos.
- 1 Oficial de Cumplimiento.

Equidad en la Plantilla de Colaboradores

Buscamos una estructura organizacional que nos permita maximizar el valor exponencial de nuestra gente, por ello estamos a favor de la diversidad, ya que el talento es lo que realmente nos importa.

En línea con nuestros valores y filosofía institucional Atrevus promueve igualdad de oportunidades, condiciones de trabajo decentes y seguras, de compensaciones y beneficios, un ambiente laboral armónico y sin discriminación para todos.

Actualmente nuestra planilla de personal esta compuesta de:





Inclusión laboral

Creemos firmemente que las diferencias nos hacen más fuetes como sociedad. Por ello actualmente nos regimos bajo una política de 0% de discriminación laboral y violencia, y promovemos acciones en pro de la inclusión.



18% de nuestra fuerza laboral tiene entre 18 y 25 años. 43% de nuestra fuerza laboral tiene entre 26 y 34 años. 22% de nuestra fuerza laboral tiene entre 35 y 44 años. 6% de nuestra fuerza laboral tiene entre 45 y 54 años. 1 persona mayor de 60 años.



1 persona perteneciente a la comunidad LGBTTTIQ+.

Reformamos nuestras tradiciones y convivencias con la finalidad de generar un ambiente de trabajo más inclusivo en el que puedan participar todos los miembros de la organización e incluir en las actividades al sector femenino por igual.

Relación Familiar

Atrevus promueve e impulsa la calidad de vida y bienestar de los colaboradores y sus familias mediante una cultura de participación y corresponsabilidad.

Es por esto que a través de nuestra Política Familia Atrevus, se tiene el objetivo de establecer un beneficio emocional para sus colaboradores y familia, que permita fortalecer sus relaciones mediante incentivos económicos y no económicos.

Paternidad y Maternidad

A las madres y padres trabajadores se les brinda un apoyo por maternidad y paternidad. En el caso de las mujeres embarazadas tienen derecho a un descanso y subsidio igual al 100% del último salario diario de cotización durante el embarazo y el puerperio. Atrevus como Empresa que se preocupa por sus colaboradoras, considera como prestación adicional a la ley por maternidad:

- 1. 16 días adicionales a lo otorgado por ley, dando así un total de 100 días para licencia de maternidad.
- 2. Monedero electrónico de \$5,000.00 MXN.
- 3. Este derecho será aplicable también en caso de adopción de un menor, con la finalidad de favorecer la adaptación de un nuevo miembro a la familia.

En la reforma laboral de la Ley Federal del Trabajo del 30 de noviembre de 2012, se establece como una obligación de los patrones otorgar un permiso de paternidad de cinco días laborables con goce de sueldo a los hombres trabajadores por el nacimiento de sus hijos y de igual manera en el caso de la adopción de un infante.

Atrevus como Empresa que se preocupa por sus colaboradores, considera como prestación adicional a la ley por paternidad:

- 1. 5 días adicionales al Padre con goce de sueldo (con disponibilidad para atender llamadas, eventos urgentes o de alta relevancia).
- 2. Monedero electrónico de \$5,000.00 (Cinco mil pesos 00/100 M.N.).
- 3. Este derecho será aplicable también en caso de adopción de un mejor, con la finalidad de favorecer la adaptación de nuevo miembro de la familia.

Además de contar con permisos especiales para acudir a eventos escolares relacionados con sus hijos pequeños; como la celebración del Día del Niño, Día de las Madres, Día del Padre y Graduaciones. Teniendo un total de 32 permisos otorgados.

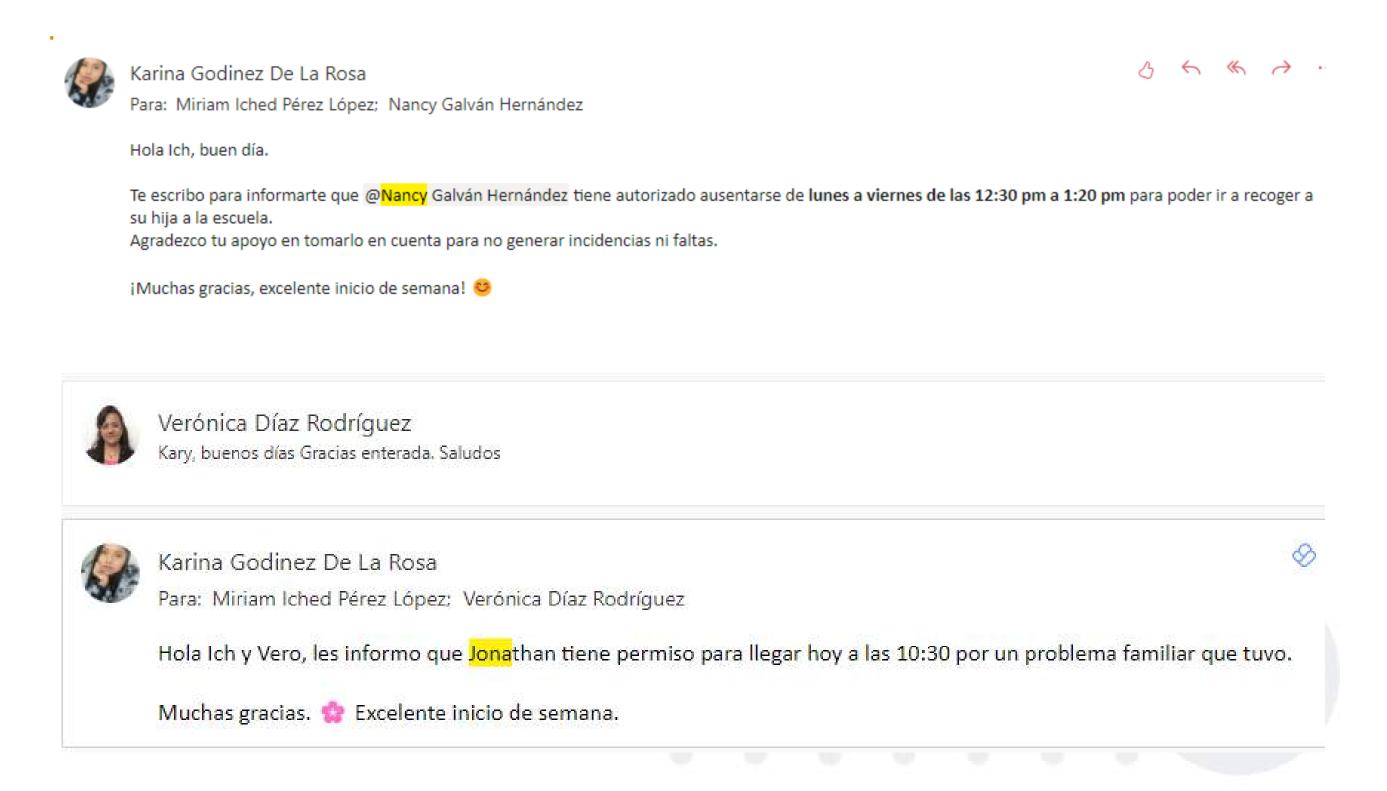
Actualmente existe un apoyo a madres solteras para que puedan acudir por sus hijos a la escuela, teniendo la opción de permitirles llevarlos al trabajo para que estén cuidados en todo momento.

Horarios Flexibles

La empresa cuenta con esquemas de trabajo remoto, una forma de trabajar que mejoró la eficiencia y productividad de nuestros colaboradores, promoviendo la flexibilidad horaria y la combinación de vida profesional y personal.

Mejores prácticas:

- Viernes trabajo de medio día.
- Flexibilidad de horario para realizar ejercicio.
- Permisos especiales para consultas medicas, odontológicas u otras.
- Permisos escolares.
- Permisos para trámites personales.
- Familia Atrevus.



Reducción de Desigualdades

Casa Hogar Alegría

Campaña permanente Financiando Alegrías, con la finalidad de generar un ingreso mensual fijo que garantice mejores oportunidades de educación y calidad de vida de niñas en situación de abandono. Además promovemos el fortalecimiento de habilidades laborales en niñas próximas a graduarse de la universidad.





AMANC

- Se contribuye con Recursos Humanos y económicos.
- 1 Director apoyó a la dirección de la casa con la finalidad de desarrollar estrategias de fondeo para tratamiento de niños con Cáncer.
- Participamos de manera activa con Banco Tapitas.



Con tu apoyo queremos alcanzar una meta de

\$100,000 MENSUALES

donación de para contribuir en el futuro de estas niñas.

¿Cómo puedes ser parte?

Entra a nuestra plataforma de donativos en:

https://bit.ly/3lzCjQH

y únete a esta causa.

Cumpliendo sueños

CAMBIANDO HISTORIAS DE VIDA

¡Gracias!



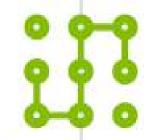


Ayúdanos a transformar la vida de niñas que son nuestras futuras agentes de cambio.



Tu contribución cambia su vida.





¿Quién es Casa Hogar Alegría?

Casa Hogar Alegría es una institución si fines de lucro, con el más alto compromiso social dedicado a proteger a la niñez mexicana a través de su profesionalismo en todas sus labores.

Su Propósito

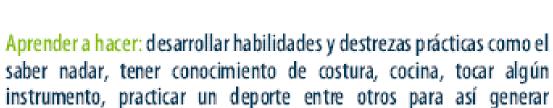
Transformar la vida de niñas que carecen de cuidado familiar para otorgarles la formación integral y que logren ser mujeres independientes y transformadoras de su familia y de la sociedad. Con su propósito, Casa Hogar Alegría y la comunidad que en torno a ella se forma se comprometen a contribuir al desarrollo de la sociedad.

¿Cómo lo hacen?

El modelo formativo de casa hogar alegría está alineado por 4 competencias de la educación propuestos por la UNESCO, es un modelo de Desarrollo de Competencias que busca que las beneficiarias construyan su propio conocimiento estas competencias son:

Aprender a ser: mujeres autónomas que se rijan por valores como el respeto y amor para que el día de mañana se conviertan en mujeres independientes y sean un pilar importante dentro de sus familias y para la sociedad.

Aprender a conocer: el mundo que le rodea para vivir con dignidad y desarrollar todas sus capacidades, adquirir los elementos para iniciar el conocimiento como estimular el sentido crítico y despertar la curiosidad intelectual.



herramientas y conocimientos para cuando ellas egresen posean

habilidades para su independencia económica.

Aprender a convivir: Se llevan a cabo ciertas actividades como salir al cine, ir al parque, entre otras adicional a su formacion educativa, para que las niñas puedan convivir con personas externas y así lograr desenvolverse en la sociedad sin complicaciones.

¿Por qué lo hacemos?

Cada niña que no tiene acceso a cuidados, educación y servicios médicos se encuentra en una situación de extrema vulnerabilidad ya que a partir de los 12 años puede convertirse en madre adolescente, ser atrapada por las drogas, expuesta a la trata de blancas y ser partícipe de actividades delictivas.

¿Qué buscamos con la campaña?

Nuestro propósito con esta campaña es que más personas se unan y sean parte del desarrollo de las niñas de Casa Hogar Alegría para que tengan más oportunidades dentro de la sociedad.



Corazón Canino

Campaña permanente de apoyo a animales en situación de calle para asegurar mejores condiciones de vida y apoyar a reducir focos insalubres para la sociedad.

Anualmente lanzamos una campaña de acopio de croquetas llamada Croquetón. El año pasado logramos donar 412 kg de alimento, apoyando a 150 perros del albergue.



Respeto a los Derechos Humanos

Atrevus estipula en su Código de Ética, Reglamento Interno y contratos que toda persona que actúe en su nombre, debe promover la:

- Lealtad
- Honestidad
- Profesionalismo
- Dignidad
- Responsabilidad
- Disciplina
- Autocrítica
- Proactividad
- Perseverancia
- Calidad
- Trabajo en equipo
- Integridad

de las personas con las cuales actúa.

También se estipula que debe evitar toda práctica, acción o actitud que vaya en contra de los Derechos Humanos e integridad de las personas y que no se tolerará ningún tipo de discriminación por motivos de raza, sexo, estado civil, edad, estatus social, religión, orientación política o sexual, o cualquier otra característica que no tenga relación directa con nuestras operaciones financieras o de servicios.

Para ello establece 4 ejes de actuación:

- 1. El respeto a la práctica de una buena gestión
- 2. El respeto a la verdad
- 3. El respeto al bien común.
- 4. El respeto a la organización.

El respeto a la práctica de una buena gestión.

En Atrevus, todo Consejero, Colaborador o Fondeador, que actúe en su nombre, tiene principalmente la responsabilidad de:

- Evitar toda discriminación fundada sobre la raza, sexo, estado civil, edad, condición social, religión, orientación política o sexual, o cualquier otra característica.
- Responder a las necesidades reales de los Clientes dentro del marco legal permitido.
- Tratar a toda persona con respeto y cortesía, con toda la diligencia y la competencia debida.
- Respetar en toda circunstancia la libertad de elección de las personas; en tanto que esa elección no comprometa el interés general.
- Respetar la vida privada de todas las personas que tiene relación con Atrevus.
- Respetar siempre los derechos individuales de las personas.
- Promover las buenas relaciones con todas las personas.
- Preservar el carácter confidencial de la Información de las operaciones realizadas; respetando el secreto profesional y la Información de carácter privado dentro del marco legal vigente.

El respeto a la verdad

Es el principio que regula las relaciones, operaciones y servicios que ofrece Atrevus, con base en información veraz y comprobable, salvaguardando la confianza depositada por los Clientes y quienes tengan relación directa o indirecta con Atrevus.

Por otra parte, promovemos la confianza de nuestros miembros, de la autoridad y del público en general; esta exigencia aplica para todas nuestras áreas y las personas que nos representan.

Atrevus y las personas que actúan en su nombre, tienen el deber de respetar la verdad, y en particular:

- Tener los registros exactos de todas las transacciones relativas a sus actividades.
- Entregar a las personas que tienen derecho los informes precisos y exactos sobre el estado de las diversas áreas de Atrevus.
- Otorgar a los Clientes y/o autoridades, la Información pertinente, honesta y fiable sobre los productos y servicios disponibles en Atrevus, así como sobre las modalidades y condiciones que se aplican en su otorgamiento de crédito.
- No practicar ventas o comunicaciones recurriendo al engaño, a la disimulación, a las falsas representaciones o algún procedimiento de presión indebido.
- Promover que todas las comunicaciones internas y externas sean exactas, fundadas en la verdad de los hechos y respetuosas de las personas de las cuales se habla o de las personas a las cuales están dirigidas.

El respeto al bien común

Atrevus, sus Consejeros, Funcionarios y Colaboradores tienen el deber de:

- Actuar con honestidad e integridad a favor de los intereses comunes de todos sus Clientes.
- Administrar de modo íntegro y transparente las situaciones concretas donde, en el curso de las actividades, podría haber Conflicto de interés entre sus Clientes y entre uno o varios Consejeros, Funcionarios o Colaboradores.

El respeto por la organización

Atrevus promueve entre sus consejeros, funcionarios y colaboradores, contribuir a través de sus comportamientos, al desarrollo de la buena reputación, la solidez financiera y su eficiencia en general.

Atrevus se posiciona en contra de la discriminación, el trabajo forzado y el trabajo infantil en apego al respeto a los Derechos Humanos. En México, según la Encuesta Nacional de Trabajo Infantil (ENTI), en 2019 había 3.3 millones, pero la crisis sanitaria habría elevado la cifra a más de 3.5 millones. Estando conscientes de este gran problema social, nuestro proceso de selección, reclutamiento y posteriormente contratación está abierto mayores de edad y es un indispensable en nuestros contratos tener al menos 18 años.

Para el año en curso en conjunto con el Departamento de Riesgos, se planea trabajar en un sistema que permita identificar y prevenir casos de violación a los derechos humanos por medio de matrices que determinen la probabilidad y el impacto dentro de nuestras relaciones laborales.

Acciones contra el soborno y la corrupción

Con la finalidad de garantizar acciones contra la corrupción y el soborno en la operación del negocio, nuestro Código de Ética y conducta sirve como guía para todos nuestros colaboradores, con la finalidad que puedan evitar conflictos de interés y tomar decisiones alineadas a nuestros valores y principios. En dicho Código se establece el rechazo a la corrupción, involucrando clientes, proveedores, autoridades y cualquier parte relacionada.

Desde nuestros inicios nos alineamos a un marco de legalidad en la operatividad del negocio, implementando las siguientes acciones que dan sustento a nuestra actividad anticorrupción.

- 1. ISO 9001 y 2700.
- 2. Certificación GPTW.
- 3. Código de ética.
- 4. Manual de Prevención de lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
- 5. Protección de datos personales.
- 6. Apego a las disposiciones de la CNBV.
- 7. Apego a disposiciones de la CONDUSEF.
- 8. Sistema de Gestión Integral.
- 9. Protocolo de confidencialidad.
- 10. Ciberseguridad.
- 11. Nos encontramos en búsqueda de la certificación ISO 37001, con la finalidad de mitigar los riesgos derivados de corrupción y soborno.

Nuestro Sistema de Gestión Integral (SGI), alineado a nuestra estrategia de Responsabilidad Social empresarial, permite articular iniciativas de gestión de procesos operativos, gestión de información y tecnológicas para mitigar riesgos de posible corrupción.

La legalidad se garantiza en cumplimiento a las disposiciones que emite la CNBV, medianteu unl dictamen técnico que se renueva cada 3 años, que es indispensable para la operación del negocio.

La claridad se garantiza a través de las disposiciones que dictamina la CONDUSEF, la cual tiene como objetivo, promover, asesorar, proteger y defender los derechos de nuestros clientes. Igualmente, la información corporativa y datos generales de Atrevus se encuentran cargados y actualizados dentro del SIPRES (Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros).

Además nuestros clientes pueden consultar los contratos vigentes en la plataforma RECA (Registro de Contratos de Adhesión).

La honradez en nuestra operación

La honradez se garantiza mediante el Sistema de Gestión Integral (SGI), compuesto por la ISO 9001: 2700, en la cual los procesos se encuentran certificados para cumplir con la calidad, con el fin de evitar un mal uso de los recursos materiales, económicos y humanos.

De forma interna, Atrevus, comprometido con la transparencia de sus operaciones, da a conocer un boletín trimestral en el que difunde información respecto a la cartera y su desempeño, así como de aquellos factores externos que pueden afectar o beneficiar al negocio.

EL Consejo, la Asamblea de Accionistas y los Comités Operativos se encargan de realizar minutas en las cuales se establecen los puntos relevantes de la operación. Se cuenta con la emisión de reportes de auditorías internas y externas donde se detallan las observaciones.

Anualmente se obtiene un reportaje de la calificadora HR Ratings, el cual se da a conocer a las partes interesadas.

Actualmente nos encontramos en búsqueda de la certificación ISO 37001, con la finalidad de mitigar los riesgos derivados de corrupción y soborno.

Rol / Cargo	Nombre
Gerente de Riesgos / Representante de la Dirección General	Victor Daniel Rivas Ibarra
Auditor Interno / Responsable del SGI	Fidel Eduardo Nava Ceballos
Gerente de TI/ Responsable de seguridad de la información	Noé Guadarrama Lujano
Recepcionista / Administrador de Documentos	Nancy Galván Hernández
Brand Manager / Difusión	Lesly Jogaluvi Vargas Ponce / Karina Godínez de la Rosa

Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo (PLD y FT)

Atrevus ha realizado acciones de observancia para prevenir, detectar y reportar actos y omisiones que pudieran favorecer, prestar ayuda o cooperación de cualquier parte relacionada con la operación de negocio que tenga procedencia ilícita.

Para alinearnos a las disposiciones legales que dicta la normativa vigente siendo regulados por:

- Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).
- CONDUSEF.
- SHCP.
- Ley General de Organizaciones y actividades Auxiliares de Crédito.
- Certificación en PLD y FT.
- Buro de crédito.

Atrevus cuenta con una política de identificación del cliente, el cual comprende los lineamientos mínimos establecidos por las disipaciones legales aplicables al sector financiero.

El Oficial de cumplimiento verifica con una matriz basada en riesgos, que cada una de nuestras partes relacionadas se encuentre con un grado de riesgo bajo, y no cambie su perfil transaccional. En caso de que alguna de las partes relacionadas este en alto resigo, Atrevus deja constancia que no se puede tener relación con dicho colaborador, cliente, accionista y otra parte relacionada por el resultado.

Brindamos capacitaciones constantes en materia de PLD y FT, desde el ingreso de nuestros colaboradores y generamos actualizaciones que son incluidas en nuestro Plan Anual de Capacitación.

Contamos con un canal de denuncia Atrevus, el cual está localizado en el sistema automatizado interno, donde cada colaborador tiene acceso y contraseña a los diferentes canales de denuncia, el cual es investigado por nuestro oficial de cumplimiento.

Con la finalidad de cuidar también las compras de la organización, se establece la prohibición de relación comercial con proveedores que presenten indicios suficientes respecto a negocios ilegales. Así mismo contamos con un monitoreo constante desde el inicio de la relación, a través de un sistema de evaluación de proveedores.

En el proceso de otorgamiento de crédito, se realiza una búsqueda en prensa en la que los gestores se encargan de buscar en diversos medios digitales, noticias respecto de los clientes que los involucren en actos de corrupción como de otros delitos.

Dentro del Código de Ética, se manifiesta que uno de los principios sobre los que actúan los colaboradores, será el de profesar y practicar un claro rechazo a la corrupción en todos los ámbitos de desempeño de Atrevus y cumplir cabalmente con las normas vigentes.

La corrupción es una falta grave en cualquier ámbito y bajo cualquier circunstancia, por lo que Atrevus se mantiene firmemente en la constante lucha y rechazo a distorsionar, alterar, falsificar o manipular los registros y/o la información contable, o bien falsear las operaciones y/o información, en cualquier caso.

Cumplimiento CNBV

- Auditor: Grant Thornton.
- Última Revisión: Periodo 2021.
- Tipo de Revisión: Cumplimiento de las Disposiciones de carácter general aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple en materia de Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y Financiamiento al Terrorismo (Lineamientos).
- Observaciones: O Hallazgos por en 2020 y 2021.
- Estatus de observaciones: NA.

Cumplimiento CONDUSEF

- Auditor: CONDUSEF.
- Última Revisión: Periodo 2021
- Tipo de Revisión: Cumplimiento a los productos y servicios ofertados a los clientes.
- Multas o Sanciones: ninguna al cierre de 2021
- Estatus de observaciones: NA

Metodología para Identificación y caracterización de los Riesgos Operativos

Para la identificación y evaluación de riesgos, se desarrolla una metodología que busque determinar los riesgos de la entidad, a partir del análisis de los procesos diarios. La presente metodología descrita, se sustenta en un modelo subjetivo de determinación de riesgos que analiza los procesos, descomponiéndolos en actividades individuales, que permiten analizar las interrelaciones e interacciones entre las diferentes actividades.

En el proceso de determinación de los potenciales riesgos a los cuales se encuentra expuesta la entidad, se seguirán las siguientes etapas:

• Levantamiento de Información.

En esta categorización los riesgos se dividen en cuatro:



• Cuantificación de los Riesgos

La evaluación cualitativa de los riesgos se desarrollará bajo el esquema de la asignación de valores en 6 criterios de manifestación de los riesgos, cada uno de estos 6 criterios está conformado por 5 opciones de manifestación, es decir, 5 niveles de impacto

• Ordenamiento de los Riesgos y Asignación de Prioridades

Una vez concluida la cuantificación de los riesgos se les ordena de acuerdo con su nivel de riesgo, desde el que mayor riesgo representa para la Entidad hasta el más bajo.

Caracterización del Riesgo

Es el daño potencial que puede surgir de un proceso presente o suceso futuro, asimismo es la medida de la pérdida económica y/o de daños, resultante de la combinación entre la frecuencia de los acontecimientos y la magnitud de las pérdidas o daños.

Ciberseguridad

Actualmente nos encontramos certificados en la ISO 27001 Seguridad de la información, que nos ayuda a proporcionar orientación, apoyo en la seguridad y mitigación de riesgos informáticos y tecnológicos.

En la búsqueda de mitigar riesgos tecnológicos nos enfocamos en los siguientes puntos:

- Análisis de vulnerabilidades técnicas en el sistema.
- Asegurar la continuidad de las operaciones del negocio mediante un "Plan de continuidad y disponibilidad del servicio".
- Encriptación de la información confidencial.
- Restricción de accesos.

Comprometidos con resguardar la seguridad de la información y como acción alineada a ESR, la información es eliminada bajo lo siguientes criterios:

- Destrucción, de información impresa mediante la trituración.
- Reciclaje de equipo de cómputo.
- Venta de residuos, mobiliario o equipo.
- Donación de las ventas obtenidas por la venta de artículos reciclados.

Aviso de Privacidad

Respaldando nuestro compromiso con la transparencia hacia nuestros clientes, proveedores y colaboradores, les informamos sobre los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus datos personales por medio de nuestro Aviso de Privacidad. Este se encuentra disponible a través de nuestra página web, al igual que en diferentes documentos institucionales. Todo esto con el objetivo de que puedan tomar decisiones informadas sobre el uso de su información y mantener el control sobre ella.



Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Para nosotros la satisfacción de nuestros clientes es primordial, por lo que mediante el canal de la UNE, nuestros clientes pueden retroalimentarnos para mejorar nuestro servicio o productos a través de la línea telefónica o correo electrónico, dónde damos un seguimiento puntual para atender sus inquietudes.

Contamos con la información del correo y número telefónico de la UNE y CONDUSEF en nuestra página web, en la cual los clientes pueden hacer sus denuncias correspondientes. Estos están estipulados en el contrato para el otorgamiento de crédito, del cual el cliente tiene una copia.



En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 50 BIS, último párrafo de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, les informamos a nuestros usuarios que los datos de la Unidad Especializada son los siguientes:

Titular y Encargada Regional de la UNE: Gabriela Martínez Ríos.

Domicilio: Avenida Benito Juárez Norte 1001, Int. 801, Col. San Francisco
Coaxusco, C.P. 52158, Metepec, Estado de México.

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 10 am a 2 pm.
Teléfono de Atención a Usuarios: (722) 280 3395
Correo Electrónico: une@atrevus.mx

Lo que sigue para la organización...

Nos comprometemos con seguir mejorando nuestras estrategias y redoblar esfuerzos que tengan un impacto positivo en la responsabilidad social empresarial, pues creemos fielmente que para lograr el cambio que queremos en el mundo tenemos que ser parte de él y trabajar en conjunto para obtener los resultados esperados.

Atrevus asume el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que adoptamos en enero del 2021 por nuestra organización para proteger el medio ambiente, sumarnos a la erradicación de la pobreza y salvaguardar los valores que harán de nuestro planeta un lugar mejor para todos.

Tenemos plena consciencia de la importancia de alinear las estrategias a los ODS, con el fin de tomar las mejores decisiones y llevarnos el objetivo de ser una empresa sostenible y amigable con el mundo que la rodea.

Nos sumamos a las empresas que quieren contribuir con acciones y dar pie a que otras más se atrevan a generar el cambio que necesita el mundo para las futuras generaciones.

CONTACTO

mperez@atrevus.mx

Gerente de Desarrollo Organizacional

JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. Av. Lic. Benito Juárez Norte Ext. 1001 Int. 801 San Francisco Coaxusco, C.P. 52158 Metepec, Estado de México

www.atrevus.mx

REALIZADO POR:

Miriam Iched Pérez López - Gerente de D.O. Isabella Maawad Reyes - Brand Manager Karina Godínez de la Rosa - Brand Manager Fanny Gabriela Jardón Rodríguez- Analista de Talento

Financiamos tu historia

